

REGULAMENT INTERN COMPLEX HOTELIER VERA:

1. Ziua hoteliera incepe la ora 18.00 (ora pana la care poate fi ocupata camera/ check-in)
 2. Ziua hoteliera se termina la ora 12.00 (ora la care trebuie eliberata camera / check-out) prin predarea cheii a cardului valoric si bratarilor de identificare .
 3. Bani de pe card trebuiesc consumati pana la ora 12.00 din ziua decazarii , deoarece acesti bani nu se returneaza .
 4. Cererile pentru check-in sau check-out la alte ore se onoreaza in functie de gradul de ocupare al hotelului.
 5. In ultima zi de sejur, clientii hotelului vor elibera camerele la ora 12.00, iar balagajele (daca vor dori) pot fi depuse la receptie in camera special amenajata pentru bagaje . In caz contrar, doar dupa confirmarea hotelului in scris, clientii pot elibera camera pana la ora 16.00 si vor achita o taxa suplimentara in valoare de **50% din o noapte de cazare**, iar daca elibereaza camera dupa ora 16.00 vor plati o taxa de **100% din noaptea de cazare**.
 6. Valoarea de achitat pentru late check-out se va calcula in functie de tarifele afisate la receptie.
 7. Accesul la serviciile gratuite este permisa numai clientilor hotelului.
 8. Este interzis(indiferent de motiv) introducerea de produse alcoolice bauturi racoritoare si alimentare, altele decat cele provenite din cadrul Complexului Hotelier Vera. Produsele alimentare si bauturile, in incinta Complexului, se servesc exclusiv in locatiile: restaurant, terasa restaurant, piscina , pe parcursul sejurului.
 9. Este interzisa extragerea de alimente sau bauturi din incinta restaurantului, chiar daca scopul este pastrarea acestora in camera , produsele oferite la mic dejun, pranz si cina se vor consuma doar in interiorul restaurantului, pe parcursul desfasurarii mesei.
 10. **Cazarea se va face in baza prezentarii unui act de identitate (inclusiv pentru copii) si a completarii fisei de turist la receptie.**
 11. **Alocarea camerelor se face in functie de disponibilitatea hotelului din ziua check-in-ului. Din acest motiv nu putem garanta pe un anumit etaj camerele alaturate sau situarea intr-un anumit corp.**
 12. Solicitarile de acest gen sunt considerate preferinte ale turistilor pe care incercam sa le satisfacem in limita disponibilitatilor, **FIIND EXCLUSA INSA GARANTAREA.**
 13. Complexul nu isi asuma raspunderea pentru eventualele probleme aparute (furtul din masini) in parcare, sau din zona piscinei etc. Este recomandat ca bunurile de valoare sa fie pastrate in seiful din receptie.
 14. Turistul are obligatia de a verifica la sosire lista de inventar a camerei pe care va trebui s-o predea in aceleasi conditii la plecare. Eventualele lipsuri sau degradari ale bunurilor din camera , vor fi suportate de turist.
 15. Este interzis fumatul in camere sau in spatii publice; exista locuri special amenajate, bar, terase si alte spatii in aer liber pe intreaga proprietate. **Se va percepe o taxa de salubritate care este echivalenta cu contravaloarea unei nopti de cazare, pentru camerele in care s-a fumat.**
 16. **Hotelul nu percepe taxa pentru parcare si nici nu retine locuri pentru turisti.**
- Pentru a beneficia de toate serviciile oferite de Hotel Vera **purtarea bratarilor de identificare este obligatorie.**
17. Prosoapele se schimba la 2 zile, iar lenjeria la 3 zile, conform *articolul 21 din anexa la ordinul emis de Ministerul dezvoltării regionale și turismului, nr. 1051 din 3 martie 2011.*

Acest regulament poate suferi modificari fara o notificare prealabila si va fi adus la cunostinta turistului in momentul cazarii.

VA MULTUMIM ANTICIPAT SI VA DORIM UN SEJUR CAT MAI PLACUT ALATURI DE NOI!

