

## **ANEXA nr.3**

### **Informatii obligatorii ce trebuie transmise turistilor de catre agenti**

1. Ziua hoteliera incepe la ora **17:00**, ora check-in si se termina la ora **12.00**, ora check-out.
  - Un Early Check-in se poate efectua doar in limita disponibilitatii din ziua sosirii.
  - Un Late Check-out se ofera in limita disponibilitatii si se taxeaza dupa cum urmeaza:
    - intre ora 12.00 - 15.00 – 30% din valoarea cazarii;
    - intre ora 15.00 - 17.00 – 50% din valoarea cazarii;
    - dupa ora 17.00 – 100% din valoarea cazarii.
2. Fiecare oaspete are obligatia la check-in de a prezenta receptionerului actul de identitate (carte de identitate sau pasaport valabil). Hotelul isi rezerva dreptul de a nu caza oaspetii fara acte identitate.
3. Numele care figureaza pe voucherul de la agentie trebuie sa coincida cu numele oaspetilor prezenti la check-in.
4. Alocarea camerelor se face in functie de disponibilitatea hotelului din ziua check-in-ului. Din acest motiv nu putem garanta un anumit tip de pat, o anumita camera, un anumit etaj, camere alaturate sau pe acelasi etaj etc. Solicitarile de acest gen sunt considerate preferinte ale turistilor pe care incercam sa le satisfacem in limita disponibilitatilor, fiind exclusa garantarea.
5. **!!! Este obligatorie purtarea bratarii pe toata perioada sejurului.**
6. Parcarea hotelului este gratuita, in limita disponibilitatii. In fata hotelului exista si o parcare publica, cu plata.
7. NU este permis accesul cu animale de companie!
8. Oaspetii au acces gratuit la plaja si piscina exterioara, privata a hotelului. Sezlongurile de pe plaja/piscina sunt in limita disponibilitatii (maximum 2 sezlonguri si 1 umbrela/camera) si in functie de sezon si conditiile meteo. Ele nu se rezerva, ci se ocupa in ordinea sosirii oaspetilor.
9. NU ne asumam responsabilitatea pentru copiii lasati nesupravegheati in spatiile din incinta hotelului, plaja si piscina hotelului.
10. Hotelul dispune in fiecare camera de casete de valori/seif. Oaspetii sunt rugati sa depuna valorile pe care le au cu ei in aceste casete. Administratia hotelului nu este responsabila de obiectele sau valorile uitate, pierdute, nesupravegheate sau neprotejate, oriunde s-ar produce disparitia acestora, in incinta hotelului sau perimetrul exterior proprietatii.
11. In camere nu exista frigidere casnice, ci numai mici racitoare hoteliere, tip minibar, destinate exclusiv pastrarii bauturilor specifice acestui tip de serviciu. Racitoarele minibar nu sunt in masura sa pastreze alimente, cu atat mai mult nu pot asigura pastrarea alimentelor pentru sugari si copii mici.

12. Din motive comerciale si sanitare, categoric nu se admite introducerea in incinta hotelului si depozitarea in camera sau pe balcoane a produselor alimentare si bauturilor aduse din exterior. Utilizarea echipamentelor de gatit/incalzit in camerele de hotel este strict interzisa. Hotelul isi rezerva dreptul de a evacua din hotel persoanele care aduc si utilizeaza astfel de echipamente.

13. Program servire mese (restaurantul isi rezerva dreptul de a schimba ora de servire a meselor):

- Mic dejun – 07:00-10:00

- Pranz – 13:00-15:00

- Cina a la carte – 19:00-21:00

**14. Regimul de demipensiune este format din mic dejun si pranz. Micul dejun si pranzul se servesc incepand cu a doua zi a sejurului si inclusiv, in ziua plecarii. !!! Accesul la masa de pranz in ziua de check-out, se face doar dupa eliberarea camerei.**

15. In pachetul de demipensiune este inclus si un pachet de bauturi care cuprinde: apa purificata la dozator, racoritoare draft din gama Pepsi, bere draft, vin alb/rosu/roze la carafa. Acestea se vor servi in restaurantul hotelului, doar in intervalul orar al meselor tip buffet – pranz, aferent pachetului de demipensiune. Bauturile comandate la barurile piscina/lobby se achita suplimentar.

16. Nu este permisa parasirea restaurantului cu bauturi si/sau produse alimentare pe durata sejurului. In cazurile exceptionale (medicale), oaspetii se vor adresa sefului de sala sau managerului de restaurant.

17. Este interzisa instrainarea produselor din pachetele comandate altor persoane decat cele inscrise in voucher.

18. Daca sunt persoane care perturba linistea celorlalti oaspeti, in camerele de hotel sau spatiile comune, hotelul isi rezerva dreptul de a evacua oaspetii respectivi.

19. Recomandam tinuta decenta si respect, in restaurant, lifturi si receptia hotelului, atat fata de ceilalti oaspeti, cat si fata de personalul hotelului.

**20. Daca durata sejurului se scurteaza din motive independente de hotel, hotelul nu are obligatia a de a restitui contravaloarea noptilor neconsumate.**

**PESTATOR:**  
**S.C. STOP S.R.L.**  
**Andreea Lungu**  
**Director Hotel**

**BENEFICIAR:**