

**ANEXA NR.2**  
**LA CONTRACTUL DE PRESTĂRI SERVICII TURISTICE nr. [.....] din data [.....]**  
**REGULAMENT HOTELIER**  
**Informatii obligatorii ce trebuie transmise turistilor**

In calitate de proprietari, dorim sa le oferim clientilor hotelului nostru o sedere cat mai placuta, asigurandu-i ca ne vom stradui ca toate serviciile oferite sa fie la nivelul cerintelor si asteptarilor lor. Regulamentul de ordine interioara si normele de comportament prezentate mai jos au rolul de a stabili premisele functionarii Hotelului Forum Costinesti in conditii civilizate si conform normelor legale. Prezentul regulament are ca obiectiv stabilirea conditiilor de sedere a turistilor in incinta hotelului. El se aplica tuturor turistilor, care il accepta prin insusi faptul cazarii lor in hotel si trebuie sa i se conformeze fara limite sau rezerve.

1. Cazarea in hotel (Check-in) se face la receptie incepand cu ora 16:00, prezentand actul de identitate pentru inregistrarea in sistemul de gestiune hoteliera si pentru a se elibera cheia aferenta tipului de camera rezervat. Turistilor li se va permite cazarea in hotel doar conform numarului de persoane specificat pe voucherul de cazare sau factura aferenta rezervarii. Achitarea tuturor costurilor aferente cazarii si serviciilor solicitate sa va face la receptie in momentul sosirii. Din momentul preluarii cheii de la receptie, turistul raspunde pentru camera in care se cazeaza.
2. Eliberarea camerei (Check-out) se va face inainte de ora 12:00
  - In cazul in care in prima zi de sejur se doreste camera inainte de ora 16:00, se va onora solicitarea in limita disponibilitatii si se va aplica o taxa de Early Check in valoare de 50% din tariful de receptie a tipului de camera rezervat (pentru intervalul 08:-12:00) si 25% din tariful de receptie al tipului de camera rezervat (pentru intervalul 12:00-16:00).
  - In cazul in care, in ultima zi de sejur camerele se elibereaza dupa ora 12:00, se va achita o taxa suplimentara in valoare de 25% din tariful de receptie al tipului de camera ocupat (pentru intervalul 12:00-15:00), 50% din tariful de receptie al tipului de camera ocupat (pentru intervalul 15:00-18:00) si 100% din tariful de receptie al tipului de camera ocupat pentru depasirea orei 18:00.
  - Sunt fara acoperire si numai pe raspunderea Agentiei de turism (Beneficiarului) acele promisiuni facute clientilor privind posibilitatea de preluare a camerei mai devreme de ora 16:00, sau eliberarea mai tarziu de ora 12:00, sau ca vor ave camere alaturate de prieteni sau rude, sau ca vor primi o anumita camera, o anumita vedere sau un anumit etaj al hotelului.
  - Oaspetii care elibereaza camerele pana la ora 12:00 pot lasa bagajele la receptie, intr-un spatiu dedicat acestui serviciu, pentru un interval de 24 de ore fara costuri suplimentare.
  - In cazul in care bagajele oaspetilor raman in camera si dupa check-out-ul de la ora 12:00, acestia vor plati o taxa suplimentara de utilizare a camerei (aceasi ca in cazul late check-out-ului)
3. Modalitati de plata:
  - Pentru plata serviciilor din cadrul Hotelului Forum Costinesti sunt acceptate cartile de credit sau debit (Visa, Mastercard, Maestro), plata numerar (RON) sau transfer bancar – in acest ultim caz, va rugam sa prezentati la cazare OP-ul vizat de banca. Factura se emite la prezentarea acestuia.
  - In afara contractelor deja incheiate, va informam ca plata sau preautorizarea cardului se face in momentul cazarii (check-in-ului)

4. Gratificatii
  - Gratificatiile pentru personalul hotelului sunt la latitudinea clientilor
5. Lenjeria si prosoapele sunt dedicate strict pentru uz corporal. Se interzice categoric folosirea lor pentru:sters parul vopsit, pentru demachiat, curatat incaltamintea, geamantanele, pardoseala, etc. Daca vor fi identificate prosoape sau lenjerie deteriorate de utilizarea necorespunzatoare a turistului, acestea se vor imputa ca dauna si se vor achita de catre turistul raspunzator. In caz contrar, Hotelul isi rezerva dreptul de a face evacuarea turistului fara restituirea contravalorii serviciilor achitate.
6. Parcarea gratuita a autoturismelor persoanelor cazate in hotel se poate face in spatiul special dedicat din fata hotelului, in limita disponibilitatii. Accesul este strict controlat si se acorda pe principiul „primul venit-primul servit”, potrivit locurilor libere.
  - Nu pot fi rezervate locuri de parcare la receptie sau la paznici. La iesirea din parcare hotelului, oricand pe durata sejurului, locul de parcare nu poate fi retinut, la intoarcere accesul fiind posibil numai daca mai sunt locuri inca libere.
  - Agentilor de paza le este strict interzis sa manevreze autoturisme sau sa pastreze cheile de contact ale celor parcate. Administratia hotelului nu are nici o responsabilitate privind eventuale pagube produse propriilor vehicule, sau altora, prin manevrarea sau parcare neglijenta a acestora de catre proprietari.
  - Nu trebuie ignorate semnele specifice de circulatie. Parcarea neregulamentara determina asumarea de proprietar a amenzilor si a taxei de recuperare a vehicolului ridicat de organele abilitate. Ridicarea autoturismului nu se reclama la receptia hotelului, ci se apeleaza 112.
  - Pentru a evita blocajele din parcare oaspetii sunt rugati sa lase numarul masinii si numarul de telefon la receptie.
7. Din motive de siguranta, utilizarea echipamentelor de gatit/incalzit (resouri, radiatoare, fierbatoare), in camerele de hotel este strict interzisa. Hotelul isi rezerva dreptul de a evacua din hotel persoanele care aduc si utilizeaza astfel de echipamente.
8. Este permisa cazarea cu animale de companie de talie mica (max. 7 kg). Acest lucru se va face numai prin prezentarea la sosire a certificatului national/international de sanatate (cu toate vaccinarile incluse). Taxa de cazare reprezinta c/val a 60 lei/zi/animal de comanie. Daunele provocate de animale vor fi suportate exclusiv de proprietarul animalului.
9. Conexiunea internet “wireless” este disponibila GRATUIT in camere si in zona de lobby a proprietatii. Fiind o facilitate acordata gratuit, cu anumite limite tehnice, nu poate fi garantata viteza si constanta conexiunii in perioadele de maxima solicitare.
10. Activitatea teraselor si restaurantelor din jurul hotelului Forum Costinesti sunt activitati private independente. Respectarea de catre aceste terase a normelor si regulilor de exploatare stabilite pentru perioada estivala este la unica decizie a administratorilor acestor localuri, hotelul neputand fi raspunzator de abaterile acestora, respectiv depasirea nivelului admis de sonorizare sau a orelor limita stabilite legal. Administratia hotelului face toate eforturile sa impuna regulile generale, fara insa a constitui o obligatie si raspundere contractuala. Responsabilitatea asigurarii respectarii acestor norme apartine administratorilor si eventuale reclamatii adresati-le organelor locale de control abilitate.
11. Este interzis fumatul in camera si in celelalte spatii ale Hotelului Forum Costinesti.
  - Este interzisa aruncarea mucerilor de tigari si a cojilor de seminte, in alt loc decat cosuri de gunoi sau scrumiere; mucerile de tigara prealabil OBLIGATORIU se vor stinge.

12. Administratia hotelului nu isi asuma responsabilitatea pentru copiii lasati nesupravegheati in spatiile din incinta hotelului sau perimetrul exterior al proprietatii.
13. Daca durata sejurului se scurteaza din motive independente de hotel, hotelul nu are obligatia de a restitui contravaloarea noptilor neconsumate.
14. Daca sunt persoane care perturba linistea celorlalti oaspeti in camerele de hotel sau spatiile comune, hotelul isi rezerva dreptul de a evacua oaspetii respectivi.
15. Recomandam decenta si respect atat fata de ceilalti oaspeti cat si fata de personal. Nu vor fi acceptate in lifturi si receptia hotelului persoanele imbracate necorespunzator.
16. Hotelul Forum Costinesti nu este raspunzator pentru pierderea sau presupusul furt al obiectelor personale, de aceea sugeram ca obiectele de valoare sa nu fie lasate nesupravegheate.
17. Orice accident produs ca urmare a utilizarii necorespunzatoare a obiectelor din dotare sau a utilizarii facilitatilor hotelului fara respectarea normelor de Securitate corespunzatoare acestora, nu este responsabilitatea noastra.
18. Se interzice cu desavarsire introducerea in Hotel de armament, arme albe sau substante lacrimogene.
19. Pentru orice distrugere sau avariere a bunurilor sau nerespectarea normelor de curatenie si liniste se vor lua masuri in consecinta si se vor achita sumele aferente repararii daunelor produse
20. Oaspetii hotelului trebuie sa anunte persoanele care vin in vizita; intrarea acestora in hotel se face doar in urma legitimarii la receptia Hotelului.
21. Este obligatorie predarea cheii si a telecomenzilor (AC si televizor) la receptie dupa expirarea perioadei rezervate.
22. Siguranta clientilor se situeaza pe primul loc, de aceea ne-am luat toate masurile de siguranta si protectie in cazul aparitiei unui incendiu. Din cadrul Hotelului nu lipsesc planul de evacuare sau hidrantii si extintoarele amplasate pe holuri.
23. Consideram ca orice client in momentul accesarii oricarui serviciu oferit de catre Hotel Forum (cazare, restaurant, evenimente) a luat cunostiinta de termenii si conditiile mai sus mentionate si le-a acceptat tacit
24. Termenii si conditiile pot fi modificate oricand de catre BTT SA fara a se face notificari in prealabil

Nume in clar si semnatura Agent de turism

Nume in clar si semnatura turist

Stampila Agentie de Turism

Data